

Política de Privacidade, Proteção e Segurança de Dados Pessoais da Grazziotin S/A

A Grazziotin S/A (“Grazziotin”), evidenciando o compromisso que possui com a segurança, proteção e privacidade no tratamento de dados e informações coletadas de seus usuários, disponibiliza esta “Política de Privacidade” através do endereço eletrônico www.grazziotin.com.br para quem acessa nosso website (o “Site”), pelo nosso aplicativo e outras plataformas disponibilizadas para o usuário.

Este documento tem por finalidade dar a conhecer e estabelecer regras sobre a coleta, uso, armazenamento, eliminação dos dados, tratamento e proteção de dados pessoais no Site, aplicativos, assim como em plataformas, aplicações da internet e qualquer outro meio utilizado pelos serviços da companhia, bem como informar e esclarecer sobre formas de acesso, consentimento, atualização e correção de suas informações pessoais.

1. Uso de serviço

Ao acessar, voluntariamente, e interagir com as funcionalidades disponibilizadas neste Site, aplicativos e outras plataformas disponibilizadas pela Grazziotin S/A, o usuário poderá realizar seu cadastro de forma segura através de plataformas e aplicações de Internet oferecida pela empresa Grazziotin S/A, tanto em seus estabelecimentos virtuais quanto físicos.

Os Dados Pessoais solicitados e voluntariamente fornecidos pelo usuário serão coletados e incluídos em um ou mais arquivos, mantidos em sigilo, e utilizados apenas para o propósito que motivou o cadastro.

O objetivo deste arquivo é oferecer suporte de informações para a gestão administrativa e comercial da empresa, viabilizando o fornecimento de produtos e serviços, assim como possibilitar o gerenciamento da transmissão de informações face ao titular dos dados (usuário), o que inclui envio de ofertas de produtos e serviços que possam ser de seu interesse ou mesmo comunicação acerca de operações comerciais realizadas.

O usuário deste serviço reconhece e tem ciência de que as informações e os dados pessoais fornecidos devem ser precisos e verdadeiros. Neste sentido, o usuário se compromete a comunicar imediatamente qualquer modificação de seus dados pessoais para que as informações contidas no referido arquivo sejam atualizadas constantemente e não contenham erros.

Cada usuário é o único responsável pelos seus atos no contexto do Site, aplicativos, plataformas e aplicações de Internet da Grazziotin, especialmente quando utilizado o seu Login e Senha, de uso exclusivo e pessoal.

A Grazziotin não se responsabiliza pelo mau uso de seu Site e suas plataformas, bem como pela veracidade, autenticidade, correção ou atualização dos dados prestados por seus usuários, nem mesmo pelo eventual uso indevido de informações publicadas por usuários ou por fraudes decorrentes da violação de senhas as quais devem ser armazenadas de modo seguro pelo titular.

Para melhor atender aos usuários, a Grazziotin mantém um canal de comunicação para denúncia de perfis ou de dados falsos através do endereço eletrônico contato@grazziotin.com.br ou pelo telefone (54) 0800-644 7444. Nesse canal também poderão ser encaminhadas quaisquer outras denúncias.

A Grazziotin se reserva o direito de, sem qualquer aviso, cancelar Contas de Usuário e bloquear o acesso a seus serviços, caso tenha fundadas suspeitas de falsidade de dados. Ou ainda, em qualquer caso de utilização do Site, plataformas e aplicações de Internet da Grazziotin em desconformidade com a presente Política de Privacidade e/ou com a Lei 13.853 de 2019 que trata da Proteção de Dados Pessoais.

2. Da coleta dos dados

Os dados do Usuário serão coletados ao visitar o Site da Grazziotin – www.grazziotin.com.br, aplicativos e plataformas oferecidas, onde serão por ele fornecidas as informações solicitadas e consensualmente disponibilizadas. Essa coleta pode incluir, ainda, informações acerca do tipo e as características do dispositivo, sistema operacional e navegador utilizados pelo usuário para visitar o Site, assim como o endereço IP que conecta o dispositivo à internet, país de origem, idioma e fuso horário, a forma como o usuário usa o Site, as páginas visitadas, o fluxo de cliques e informações de interação de páginas.

O usuário, ao acessar a plataforma para se registrar, nos fornecerá os seguintes dados, os quais incluem obrigatoriamente, mas não se limitam a:

Nome, número do CPF, número de identidade, data de nascimento, foto, endereço eletrônico (e-mail), número de telefone, sexo, estado civil, filiação, endereço residencial, cidade e país de residência, profissão, renda e fonte da renda.

3. Utilização dos dados

Os dados fornecidos pelo usuário, através das plataformas disponíveis, poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- I. Garantir a eficácia na prestação dos nossos serviços;
- II. Agilidade na prestação de serviços;
- III. Manter a atualização dos dados cadastrais do usuário, entre outros, para fins de contato telefônico, por aplicativos de comunicação, SMS, E-mail, mala direta ou por quaisquer outros meios de comunicação;
- IV. Propiciar a realização de estatísticas, pesquisas, estudos e levantamentos;
- V. Manter o usuário informado dos serviços, produtos e alterações;
- VI. Viabilizar o compartilhamento dos dados do cliente com empresas do mesmo Grupo Econômico da Grazziotin.

4. Política de Cookies

Cookies são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informações que são baixados para o seu dispositivo de navegação (como um computador ou smartphone) quando você visita um site. Os cookies podem ser reconhecidos pelo site que os baixou - ou outros sites que usam os mesmos cookies.

Ao utilizar o Site, você concorda com a utilização dos cookies descritos nesta Política de Privacidade. Você também pode impedir o uso dos cookies, alterando as configurações no seu navegador (mais informações sobre como fazer isso, descritas abaixo).

Utilizamos arquivos de cookies próprios para memorizar as informações sobre a visita do usuário, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que a Grazziotin considera relevantes para tornar a experiência mais eficiente.

Também ajuda-nos a entender como o Site está sendo usado, permitindo que você navegue entre as páginas de maneira eficiente, lembrando suas preferências e melhorando sua experiência de navegação com um conteúdo mais relevante para você e seus interesses, declarados ou inferidos. Os cookies não armazenam dados pessoais nem coletam informações de identificação pessoal.

Podemos usar três tipos de cookies:

Cookies funcionais: esses cookies são essenciais, pois permitem que você navegue pelo Site e use seus recursos, como o acesso a áreas seguras. Sem eles teríamos dificuldade de manter um desempenho estável do nosso site.

Cookies analíticos: esses cookies nos permitem reunir estatísticas anônimas sobre as visitas ao Site, detectar possíveis links com problema ou comportamentos inesperados, aprender sobre o conteúdo e os recursos que são preferidos pelos nossos visitantes, sugerindo a melhor experiência possível e prática para eles. Para isso, usamos o serviço universal do Google Analytics.

Cookies Sociais, de Preferências e de Segmentação: isso inclui todos os cookies que não se enquadram nas duas categorias anteriores. Atualmente, além dos cookies já mencionados, usamos o plug-in de compartilhamento AddThis, que pode coletar e compartilhar dados com a Oracle.

Sobre a segmentação de cookies: podemos usá-los para exibir anúncios que sejam mais relevantes para você e seus interesses. Eles também são usados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio, além de ajudar a medir a eficácia de uma campanha publicitária. Eles lembram que você visitou um site e essas informações podem ser compartilhadas com outras organizações, como anunciantes. Isto significa que depois de ter estado no Site, poderá ver alguns anúncios sobre os nossos serviços noutra local da Internet.

O período de tempo que um cookie ficará no seu dispositivo de navegação depende de cada cookie. Existem cookies “persistentes” e “de sessão”. Os cookies de sessão só permanecerão no seu dispositivo até que você pare de navegar. Os cookies persistentes permanecem em seu dispositivo de navegação até que eles expirem ou sejam excluídos.

Como controlar e excluir cookies através do seu navegador

O navegador que você está usando para visualizar o Site pode ativar, desativar ou excluir cookies. Para fazer isso, siga as instruções fornecidas pelo seu navegador (normalmente localizado dentro do "Ajuda", "Ferramentas" ou "Editar"). Note que, se definir o seu navegador para desativar os cookies, poderá ter dificuldade ou não conseguir acessar determinadas partes do site. Outras partes do site também podem não funcionar corretamente. Você pode encontrar mais informações sobre como alterar as configurações de cookies do seu navegador em www.allaboutcookies.org.

4.1. Endereços de IP

O endereço de IP trata-se de um número atribuído ao seu computador sempre que você acessar a Internet. Podemos registrar os endereços de IP dos quais os usuários acessarem a Internet, que serão registrados para fins de segurança e diagnósticos de sistemas. Essas informações poderão também ser utilizadas para uma melhor experiência de navegação.

5. Uso de seus dados

Porque usamos os dados que você nos fornece:

- a) Para realizar compras nas nossas plataformas, o usuário deverá se cadastrar por meio do preenchimento de um formulário, com alguns de seus dados pessoais os quais são indispensáveis para fins de aprovação de cadastro. Estes dados serão incorporados, de forma automatizada, ao banco de dados/registros eletrônicos da Grazziotin a qual se responsabiliza pela preservação da confidencialidade.
- b) Para contatá-lo com comunicados administrativos e boletins informativos da Grazziotin, materiais de marketing ou promocionais e outras informações que possam ser de seu interesse. Se você decidir a qualquer momento que não deseja mais receber essas comunicações, poderá entrar em contato conosco pelo contato@grazziotin.com.br.
- c) Para personalizar o conteúdo e podermos exibir a você ofertas, tanto do serviço quanto de outras opções on-line.
- d) Administrar e desenvolver nosso relacionamento comercial com você e, se aplicável, à empresa ou outra entidade legal que você representa.
- e) Para avaliar sua adequação a oportunidades profissionais em potencial, incluindo compartilhar seu perfil com clientes selecionados, quando necessário, para um processo de seleção, após lhe informar e obter seu consentimento.
- f) Para fazer cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados, inclusive no suporte a uma investigação de caráter público, para proteger a propriedade e os direitos da Grazziotin ou de terceiros, para proteger a segurança do público ou de qualquer pessoa, ou para prevenir ou interromper a atividade que consideramos ser, ou efetivamente representar um risco de atividade ilegal, fraudulenta, antiética ou legalmente acionável.
- g) Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário.
- h) Para a proteção do crédito, consoante disposto na legislação pertinente.
- i) Para o exercício regular de direitos em processo judicial ou administrativo.
- j) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador dos Dados, definido esse como a Grazziotin.

5.1. Base Legal

A base legal no tratamento de dados é autorizada pelo inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

6. Direitos do usuário sobre dados

Como usuário, você tem o direito da confirmação da existência de tratamento de dados, assim como de acessar todos os dados que se referem a você e que estejam sendo processados pela Grazziotin.

Você tem o direito de correção, revogação e divulgação de seus dados, a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade, a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário, bem como o direito de solicitar a remoção de seus dados pessoais.

Contanto que você não solicite a exclusão de seus dados, os dados fornecidos serão retidos enquanto suas informações forem necessárias para fornecer nossos serviços, evitar fraudes, cumprir nossas obrigações legais, para arbitragem ou executar nossos contratos.

Você pode modificar seus dados pessoais a qualquer momento a partir de sua conta de perfil ou entrando em contato conosco via e-mail. Você pode fazer isso entrando em contato conosco através do endereço de e-mail contato@grazziotin.com.br ou para solicitar a remoção de seus dados pessoais, se for o caso.

No entanto, esteja ciente de que podemos ser legalmente obrigados a armazenar e não excluir tais dados ou que podemos armazenar tais dados por um determinado período, embora implementemos sua solicitação de exclusão operando-a assim que o período de armazenamento obrigatório expirar.

6.1 Direito de revogação

Como usuário, você tem o direito, a qualquer tempo, de revogar a permissão para o uso de seus dados, processamento ou transmissão realizada por nossa empresa comunicando-se conosco através do Site ou por e-mail. Para isso, o usuário pode entrar em contato conosco pelo contato@grazziotin.com.br.

Ao se referir a uma solicitação de revogação, temos o compromisso de excluir todos os dados do usuário armazenados pela Grazziotin, sem atrasos. No entanto, podemos manter esses dados, se necessário, para a implementação ou até pronta resolução de uma relação contratual.

Após a sua solicitação de exclusão, suas informações pessoais podem permanecer em nossos arquivos e persistir internamente com uma ID anônima para fins estatísticos ou administrativos. Além disso, normalmente não removeremos as informações que você editou publicamente em nossos serviços de colaboração.

O usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à Grazziotin implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento da viabilidade de obtenção dos serviços prestados.

6.2 Direito de Divulgação

O titular dos dados possui o direito de obter gratuitamente do responsável pelo tratamento de suas informações, no caso, a Grazziotin, uma confirmação se os seus dados pessoais estão sendo processados e, se for o caso, acessar as informações coletadas. Para tal divulgação, o usuário pode entrar em contato com contato@grazziotin.com.br.

6.3 Direito de Retificação e Atualização

O titular dos dados tem o direito de obter do responsável pelo tratamento, sem demora injustificada, a retificação de quaisquer dados pessoais incorretos assim como a atualização de seus dados, quando por qualquer motivo modificados, desde que o faça através do canal fornecido pela Grazziotin.

6.4 Suas escolhas e exclusão

Os usuários registrados no website www.grazziotin.com.br, em nossos aplicativos e cadastros disponibilizados, podem atualizar suas escolhas em relação aos tipos de comunicações que desejam receber. Para isso, o usuário pode entrar em contato conosco pelo contato@grazziotin.com.br. Os usuários também podem optar por não receber e-mails de assuntos que não lhes interessem, seguindo as instruções de cancelamento fornecidas nessas comunicações.

Observe que nos reservamos o direito de lhe enviar determinadas comunicações relacionadas à sua conta ou ao uso do Serviço (por exemplo, anúncios administrativos e de serviço) por e-mail e outros meios, e essas mensagens de conta transacional podem não ser afetadas se você optar por não receber Comunicações de marketing.

7. Proteção de seus dados

A Grazziotin informa que possui as salvaguardas técnicas e organizacionais de segurança necessárias para garantir a proteção de seus dados pessoais e evitar qualquer alteração, perda, processamento e/ou acesso não autorizado a eles, levando em consideração o estado da tecnologia, o tipo de dados armazenados e os riscos a que estão expostos, sejam eles provenientes de ações humanas ou do ambiente físico ou natural, de acordo com as disposições da lei em vigor.

8. Bases legais

A Grazziotin apenas trata Dados Pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante expresso e inequívoco consentimento do Usuário.

Base Legal: Os casos de coleta elencados na presente Política de Privacidade e o tratamento de dados são autorizados principalmente e não de forma exaustiva, pelos

incisos I, II, V, VI, IX e X do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

A base legal inclui o consentimento do Usuário, colhido de forma expressa, nos contratos e procedimentos preliminares contratuais, em que o processamento é necessário para firmar o contrato com o Usuário.

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais entrem em contato com a Grazziotin por meio do e-mail contato@grazziotin.com.br.

9. Contato de Proteção de Dados

De acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018), fornecemos a informação detalhada sobre Proteção de Dados abaixo:

Controlador de dados:

Nome da companhia: Grazziotin S/A

CNPJ: 92.012.467/0001-70

Endereço: Rua Valentin Grazziotin, 77, Passo Fundo/RS

Telefone: (54) 0800-644 7444

E-mail: contato@grazziotin.com.br

Caso tenha alguma dúvida sobre a coleta, o processamento e o uso de dados pessoais bem como sobre a divulgação, autorização, bloqueio ou exclusão de dados, ou ainda, sobre a revogação de qualquer permissão concedida, entre em contato conosco através dos canais de contato disponíveis, seja por e-mail.

Esta Política é válida a partir de 06/05/2020 e poderá ser modificada a qualquer momento, observadas as exigências legais. Quaisquer alterações entrarão em vigor após a publicação. No caso de ocorrerem alterações, serão informadas com destaque nos sites, plataformas e aplicações de Internet da Grazziotin.