

## RELATÓRIO ATIVIDADES DA OUVIDORIA - SEGUNDO SEMESTRE 2020

---

Observando o disposto na Resolução nº 4.433, de 23/07/2015, que dispõe sobre a instituição da Ouvidoria, estamos apresentando o relatório semestral sobre as atividades da Ouvidoria da Grazziotin Financiadora S/A – CFI.

O presente relatório apresenta os registros da Ouvidoria no período de 01/07/2020 a 31/12/2020:

Não foram registradas no período quaisquer manifestações de clientes ou usuários de nossos produtos e serviços em nossos canais de denúncia via site e telefone.

Atenciosamente



Matias Grazziotin

Ouvidor

Diretor Responsável pela Ouvidoria